JULIO CESAR OVÍDIO BUENO

Analista de Suporte | Help Desk | Sistemas ERP

Cascavel, PR • (45) 9 9982-3929 • julio.cesar.ovidio.bueno@gmail.com
LinkedIn: linkedin.com/in/julio-cesar-ovidio-bueno • GitHub: github.com/hasbuen
Portfólio Online: julio-cesar-ovidio-bueno.vercel.app

PORTFÓLIO ONLINE

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de suporte com sólida experiência em **Help Desk**, atendimento técnico corporativo e **implantação de sistemas ERP**. Especialista em diagnóstico e resolução de incidentes em **infraestrutura, redes e bancos de dados**. Histórico comprovado na manutenção de sistemas de missão crítica e no desenvolvimento de ferramentas internas para automação e otimização de processos do suporte operacional.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

• **Suporte & Atendimento:** Help Desk (N1/N2/N3), atendimento corporativo, gestão e triagem de incidentes, implantação e parametrização de ERP, homologação de fluxos operacionais, capacitação e treinamento de usuários finais.

• **Bancos de Dados & Linguagens:** SQL, PostgreSQL, MySQL, Redis, JavaScript, TypeScript, C#, Python, Java. Elaboração de consultas, diagnóstico de inconsistências e migração de dados.

• **Desenvolvimento (Front-end & Back-end):** HTML5, CSS3, React, Sass, NestJS, PrismaJS, GraphQL, arquitetura de APIs e integração de sistemas.

• **Infraestrutura & Ferramentas:** Linux, Redes de Computadores, Docker, Jenkins, Git / GitHub, automação de tarefas e rotinas operacionais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Rhede Sistemas — Analista de Suporte (Help Desk) *Janeiro/2021 – Presente | Cascavel, PR*

- Atuação em Help Desk avançado e suporte técnico corporativo focado em estabilidade de sistemas ERP e infraestrutura de clientes.
- Diagnóstico e resolução profunda de inconsistências de dados e falhas em ambientes de produção de alta exigência.
- Manutenção e sustentação do produto Whats Profissional e desenvolvimento proativo de ferramentas internas para automação de processos repetitivos do suporte técnico.

Junsoft Sistemas — Analista de Suporte (Help Desk) *Dezembro/2017 – Julho/2018 | Cascavel, PR*

- Instalação, homologação e configuração de softwares comerciais ERP em clientes corporativos.
- Atendimento consultivo direto a usuários finais e resolução de incidentes críticos em bancos de dados relacionais.

Linx S.A. — Analista de Desenvolvimento de Software *Fevereiro/2015 – Abril/2016 | Cascavel, PR*

- Implantação de sistemas ERP voltados ao segmento varejista, abrangendo parametrização fiscal e financeira.
- Validação e testes de fluxos operacionais de ponta a ponta e capacitação/treinamento de equipes de usuários finais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (CONTINUAÇÃO)

Softpharma — Analista de Suporte (Help Desk) *Março/2014 – Fevereiro/2015 | Cascavel, PR*

- Instalação e implantação de sistemas comerciais para o segmento farmacêutico/varejista.
- Atuação no suporte técnico de 1º e 2º nível, realizando administração, consultas e manutenção em bancos de dados.

Prefeitura Municipal de Vera Cruz do Oeste — Professor de Informática (Estágio) *Janeiro/2012 – Janeiro/2014 | Vera Cruz do Oeste, PR*

- Planejamento e ministração de treinamentos práticos de informática básica, aplicativos de produtividade e noções operacionais de computadores para turmas da rede municipal.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituto Federal do Paraná (IFPR) *Interrompido / Em andamento*
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (TADS)

Universidade Paranaense (Unipar) *Interrompido*
Bacharelado em Sistemas de Informação Gerencial

PROJETOS SELECIONADOS

• **Protocord:** Plataforma para centralização e rastreamento de demandas de ERP, com acompanhamento sistemático de erros, incidentes e sugestões originadas no atendimento do suporte técnico.

• **Transcritor & Acionar:** Conjunto de ferramentas utilitárias desenvolvidas para transcrição inteligente de dados e execução automatizada de rotinas operacionais diárias.

• **Storage Space:** Sistema robusto de gestão e processamento de armazenamento de arquivos de áudio construído com arquitetura moderna baseada em NestJS, PrismaJS e GraphQL.

DISPONIBILIDADE & INFORMAÇÕES ADICIONAIS

> • **Disponibilidade Geográfica:** Total disponibilidade para viagens corporativas, deslocamentos diários e mudança de cidade ou estado.